

## POLÍTICA DE GESTIÓN

La misión de Calcinor es ser un grupo industrial que, capitalizando su vocación minera, quiere liderar, en sus zonas de influencia, el desarrollo de una cadena de productos de valor añadido enfocados a satisfacer a los clientes, entorno social, personal y accionistas.

CALCINOR establece esta política como **marco de referencia para definir los objetivos** necesarios derivados del cumplimiento de la misma atendiendo a los siguientes valores:

- ✓ **CLIENTE:** es la esencia de nuestro negocio y por lo tanto nos esforzamos diariamente para ser su proveedor de confianza.
- ✓ **RESPECTO:** trabajamos en equipo garantizando el respeto a la verdad, a las leyes, a los compromisos, a las ideas y culturas.
- ✓ **CALIDAD:** satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes aportándoles los productos, servicios y colaboración que precisan para sus aplicaciones.
- ✓ **SOBRIEDAD:** desarrollamos nuestras actividades de manera simple y racional generando valor añadido con los recursos adecuados.
- ✓ **RESPONSABILIDAD:** actuamos con iniciativa, afrontando los problemas y resolviéndolos, adoptando decisiones y asumiendo individual y colectivamente nuestras responsabilidades.
- ✓ **PERMANENCIA:** construimos una sólida y eficiente organización, invirtiendo para perdurar y crecer, desarrollando y transmitiendo nuestros conocimientos y experiencia.

Nuestros criterios de actuación, basados en la **mejora continua** a través del esfuerzo y colaboración de todas las personas que pertenecen a esta organización, y dentro del marco de la misión son:

- La gestión del conocimiento y potencial de las personas.
- La identificación y evaluación de los procesos, teniendo en cuenta los impactos ambientales y riesgos laborales derivados de la actividad, al objeto de detectar puntos débiles y disponer de los controles y acciones necesarias mejorando así, la eficacia del sistema de gestión, el desempeño ambiental y el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo.
- Realizar un uso eficiente de los recursos asignados para llevar a cabo nuestra actividad.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de evitar accidentes, incidentes y enfermedades profesionales.
- La implementación de un sistema de gestión que aglutine estrategias encaminadas a proporcionar: una mayor satisfacción a nuestros clientes, la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, y unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- Compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos relacionados con: la calidad de los productos, los impactos ambientales y la prevención del daño y deterioro de la salud generados por la actividad.
- Consultar y hacer partícipes a todos los trabajadores, incluyendo sus representantes, de las acciones derivadas para el desarrollo del sistema de gestión.

Siendo las personas el componente principal de la empresa, CALCINOR desea contar con un equipo humano profesional que participe y se implique en lograr los objetivos derivados de esta política. Con este fin se compromete a comunicar, formar e implicar a los trabajadores en relación a los mismos.

CALCINOR asume el esfuerzo que requiere implantar esta política y se compromete a aportar los medios adecuados para conseguirlo. Asimismo, asegura que esta política es pública, asequible y está mantenida al día.

Pablo Lertxundi Astiazaran  
Gerente  
Altzo, septiembre de 2019