

KUDEAKETA POLITIKA

Meatze zaletasunean oinarrituz, balio erantsizko produktu kate baten garapenean lehena izan nahi duen Talde Industrial bat da CALCINOR, gure eraginaren lekuetan. Aldi berean gure bezeroak, gizarte ingurunea, langileak eta akziodunak gogobetetzea bideratuta egonik.

CALCINOR eko zuzendaritzak politika honen erreferentzi markoaz baliatuz honako **baloreak** kontuan izango ditu:

BEZEROA Gure negozioaren funtsa da. Hori dela eta egunero saiatzen gara bere konfiantzazko hornitzailea izaten.	ERRESPETUA Talde lanean aritzen gara, egiak, legeak, konpromisoak, ideiak eta kulturak egoki duen errespetua bermatuz.	KALITATEA Gure bezeroen beharrak eta itxaropenak gogobetetzen ditugu bere erabileretarako behar dituzten produktuak, zerbitzuak eta laguntzak eskainiz.
NEURRITASUNA Gure jarduera era soilean garatzen dugu, bitarteko egokiekin balio erantsia sortuz.	ERANTZUNKIZUNA Ekimenarekin jokatzeko dugu, arazoei aurre egin eta irtenbidea aurkitzeko, horretarako dagozkion erabakiak eta erantzukizunak gure gain hartuz, banaka edo elkarrekin.	IRAUNKORTASUNA Erakunde sendo eta eraginkor bat eraikitzen dugu, luzaroan iraun eta hazteko inbertituz, gure ezaguera eta eskarmentua garatuz eta zabalduz.

Kalitate, Ingurugiro, Energia, Osasun eta Segurtasun kudeaketa sistemaren etengabeko hobekuntzan oinarrituz, beti ere gure helburu markoaren barnean definituta, honako hauek dira gure **jokaera irizpideak**:

- **Pertsonen ezagutza** eta potentzialen kudeaketa.
- **Prozesuen identifikazio, diseinu eta ebaluazioa**, jarduerak eragindako lan-arriskuak eta ingurune-inpaktuak kontuan hartuz, une ahulak antzeman eta hauen hobekuntza prozesuetan beharrezko diren **ekintzak eta kontrolak ezarri**, modu honetan, kudeaketa sistemaren, laneko segurtasun eta osasunaren eta ingurugiro eta energiaren etekina hobetuz.
- Gure jarduerak aurrera eramaterakoan, ditugun **baliabideak modu egokian** erabiltzea, **energetikoki erangikorrek diren produktu eta zerbitzuak** eskuratzen laguntzea eta gure prozesu produktiboan **deskarbonizazioa** eta **ekonomi zirkularra** bultzatea.
- Intzidentzi, instripu eta gaixotasun profesionalak ezeztatze helburuarekin, **laneko osasun eta segurtasunerako arriskuak murriztu eta deuseztatu**.
- Kudeaketa sistema baten inplementazioa, haren **objetibo eta helmuguen** bitartez, gure bezeroen beharrak gehiago betetzeaz gain, lan baldintza seguru eta osasungarriak, osasunaren hondatze eta kalteen prebentzioa, ingurumenaren protekzioa, kutsadura saihestea, energiaren optimizazioa eta klima-aldaketa arintzeko.
- Jarduerakin erlazioz dauden eta aplikagarri diren **legezko betekizunekin** aurrera egiteko **erantzukizuna** hainbat arlotan: osasun hondatzearen prebentzioa, produktuen kalitatea, ingurumen inpaktua, efizientzi energetikoa, energiaren erabilera eta kontsumoa, eta BEG-en gutxitzea eragiteko bidea.
- Kudeaketa sistemaren garapenerako ekintzen ondorioak, **langile guztiei kontsultatu eta parte arazi**, ordezkariek barne.

Pertsonak enpresako osagairik garrantzitsuena izanik, politika honen ondorioz sortzen diren helburuak lortzearen, REFRACTARIOS KELSEN S.A. ek **giza talde profesional bat** izan nahi du parte-hartu eta inplikatu dena. Eta horrela gauzatu dadin, erantzukizun osoa hartuko du langileei helburu horien berri ematen, eta hauek prestatzen eta inplikatzeko.

REFRACTARIOS KELSEN S.A. eko zuzendaritzak bere gain hartzen du politika honek eskatzen duen ahalegina, eta baita hori lortzeko beharrezkoak diren **baliabideak jartzea**. Aldi berean, politika honen izaera publikoa eta eskuragarria dela eta eguneratua dagoela ziurtatzen du.

Lander Lizarribar Jn.
Gerentea.

Aduna, 2025ko Azaroa

REFRACTARIOS KELSEN S.A.